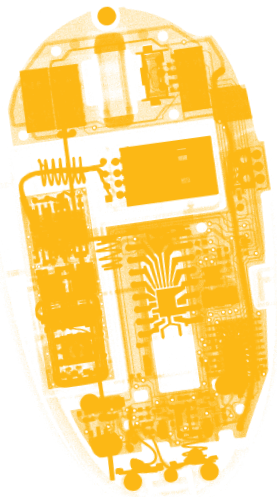


# YourVoice

## AMBIENTE 2.0 A SUPPORTO DEI PROCESSI DI DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA

La diffusione della comunicazione via internet ha aperto considerevoli opportunità di relazione e confronto sia in ambito pubblico che privato. L'uso della rete per scambiare e rilevare opinioni e condividere competenze e punti di vista, rafforzato dal paradigma del web 2.0 ha aperto nuovi scenari per le imprese e le pubbliche amministrazioni, facilitando la relazione con clienti e cittadini, favorendo la customer satisfaction e introducendo un nuovo concetto di cittadinanza partecipativa.

È in questo quadro che si inserisce YourVoice, una suite integrata web based, che permette di gestire sondaggi di opinione, votazioni, dibattiti e in generale modalità di integrazione e aggregazione di interessi collettivi utilizzando la rete internet.




The screenshot shows the YourVoice website interface. At the top, there are navigation tabs: 'Progetto', 'Regolamento', 'Credits', and 'Ricerca'. The main header features the 'YourVoice' logo and a blue banner with silhouettes of people. Below the header is a secondary navigation bar with 'Home', 'Blog', 'Petizioni', and 'Vota'. The main content area is divided into several sections:

- CATEGORIE:** A sidebar menu listing categories such as 'Ambiente', 'Casa e Famiglia', 'Incentivi e contributi', 'Lavoro', and 'Trasporto'. Under 'Ambiente', there are sub-categories like 'Tutela ambientale', 'Educazione ambientale', 'Inquinamento', 'Rifiuti', 'Risparmio energetico', 'Territorio', and 'Vivere ecologico'.
- Petizioni / Blog / Sondaggi:** A sub-navigation bar for the current page.
- Tutela Ambientale:** The main article title, followed by a paragraph explaining environmental protection measures and a section titled 'Ultimi post' with three entries: 'Firmato il decreto sui siti nucleari', 'La borsa si riassume', and 'Aiutare Legambiente'.
- Ultime petizioni:** A section titled 'Ultime petizioni' with three entries: 'Turismo solidale', 'Cibi km0 per gli ospedali', and 'Contro la contaminazione delle sementi'.
- ALESSANDRA:** A user profile sidebar with options like 'Profilo utente', 'Crea Petizione', 'Crea Post nel Blog', and 'Esci'.
- TAG CLOUD:** A sidebar section showing a cloud of tags including 'Tutela ambientale', 'Acquisto veicoli', 'Vivere ecologico', 'Risparmio energetico', 'Rifiuti', and 'Inquinamento'.



## A COSA SERVE

YourVoice permette a Pubblica Amministrazione, imprese, associazioni di categoria, gruppi di interesse e ad ogni altro soggetto interessato di raccogliere e favorire la circolazione e la misurazione di opinioni, di dotarsi di uno strumento per la discussione e la partecipazione diretta delle persone, secondo logiche proprie della democrazia partecipativa web based. Uno strumento che permette di favorire la partecipazione degli utenti su temi di interesse collettivo, nel caso della PA, valutazione di un prodotto, per le imprese, definizione di una campagna di opinione per le associazioni di categoria, partiti, gruppi di pressione, lobby.

## LE FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Le procedure di voto, partecipazione attiva, feedback, misurazione dell'indice di gradimento, possono essere articolate su più strumenti integrati in un'unica suite di gestione che include una sezione blog per la discussione, una sezione dedicata alle petizioni e una per il voto degli utenti su tematiche specifiche.

Per la sua flessibilità, l'ambiente può essere applicato nei più diversi contesti e include:

- blog: uno strumento utile a favorire la discussione e creare opinione;
- petizione: un canale ideale per costruire e sottoporre raccolte di firme misurando su base numerica il grado di partecipazione su un tema specifico dibattuto in precedenza sul blog o lanciato direttamente sul canale;
- voto: il sistema permette agli utenti di esprimere attraverso il meccanismo del voto una preferenza su tematiche proposte a livello redazionale, concludendo così il processo di partecipazione nato con la discussione e concluso con la valutazione finale.

YourVoice prevede funzionalità di feedback utili per rafforzare il processo dell'intera filiera garantendo un'effettiva interazione tra soggetto proponente e partecipanti, dalla costruzione del dibattito nel blog, all'aggregazione della "massa critica" con la petizione, alla chiusura del processo con il voto. Funzionalità di social networking concludono il quadro facilitando lo scambio di opinioni, aggregando soggetti con punti di vista simili e facilitando la condivisione a tutti i livelli.

The image displays three screenshots of the YourVoice web application interface. The top-left screenshot shows a petition page titled "Disoccupazione e maternità" with a description and a "Firma" button. The top-right screenshot shows a petition page titled "Sfruttamento zona edilizia presso l'imbocco della tangenziale di corso orbassano" with a progress bar showing 25% (3 voti) and a "Cancella tua voce" button. The bottom-left screenshot shows a user profile page for "amministratore" with a profile picture, bio, and a list of friends. The bottom-right screenshot shows a petition page with a progress bar showing 50% (6 voti) and a "Cancella tua voce" button.

